COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁・無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザ ーマニュアル (以下、「本マニュアル」とする)は、EZVIZの事前の書面 による許可なく、部分的または全体的にかかわらず再生産、変更、翻訳 または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZ は明示の有無によらず本マニュアルに関しての補償はおこないません。 本マニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれていま す。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は 説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファー ムウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。 最新版は、EZVIZ ™ Webサイトを参照してください(http://www.ezviz. com)。

改訂記録

ニューリリース - 2022年5月

商標に関する確認

EZVIZ ™、 💕 ™ およびその他EZVIZの商標およびロゴは、様々な国や地 域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロ ゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、 そのままの形で提供されるものとし、EZVIZでは明示の有無によらずー 切の保証(性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非 侵害を含みますが、これらに限定しない)を行いません。EZVIZおよびそ の取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業 利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、 必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえ EZVIZ がそれらについ て通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての 損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えない ものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から 生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないもの とします。a) 不適切なインストールまたは要求以外の使用、b) 国また は公共の利益の保護、c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製 品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むがこれに限定さ れない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して、当該製品の一切の使用は お客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバ シー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他の セキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わ ないものとします。ただし、必要に応じて EZVIZは適宜技術サポートを 提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製 品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認 して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な 目的で使用された場合に、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

_	
	Ya.
	1.1

オーバービュー 1 1. パッケージ同梱物1 2. 基本操作1
EZVIZ アプリの入手2
インターネットへの接続 2 1. オプション A:有線接続 2 2. オプション B:ワイヤレス接続 3
設置 4 microSD カードの挿入(オプション)
EZVIZ アプリの操作
EZVIZ との接続 9 1. Amazon Alexa を使用する
FAQ 11
ビデオ製品使用イニシアチブ12



1. パッケージ同梱物



・電源アダブタの外観は、お買い上げの製品と異なることがあります。
 ・製品ブラケットの素材と外観の詳細は、ユーザーマニュアルの画像とわずかに異なる場合がありますが、コア機能とパフォーマンスパラメータは完全に一貫しており、実際の使用には影響しません。
 最終的な詳細については、物理的な製品を参照してください。

2. 基本操作





名前	説明
リセットボ タン	カメラが動作している間に LED インジケーターが赤で点灯するまで約 4 秒間長押しすると、全部のバラメータがデフォルト設定に復帰します。
LED インジケータ	
	 ゆっくり赤で点滅:ネットワーク例外です。
	●●●● 速く赤で点滅:カメラに異常 (例:microSD カードのエラー) が 発生しています。
	青く点灯:カメラにアクセスするアプリ。
	 ゆっくり青で点滅:カメラは正常に動作しています。
	●●●● 速く青で点滅:カメラは Wi-Fi 接続可能状態です。

EZVIZ アプリの入手

- 1. スマートフォンを Wi-Fi に接続します(推奨)。
- 2. App Store または Google Play ™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZ アプリをダウンロ ード、インストールします。
- 3. アプリを起動し、EZVIZ ユーザアカウントを登録します。



〕既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることをご確認ください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Store に進み、EZVIZ を検索してください。

インターネットへの接続

- ・ケーブルによる接続:カメラをルータに接続します。オプションAを参照してください。
 - ・ワイヤレス接続: カメラを Wi-Fi に接続します。オプション B を参照してください。

1. オプション A:有線接続

- 1. カメラの電源ポートに電源アダプタを接続します。
- 2. 電源アダプタを電源コンセントに接続します。
- ・カメラに同梱されている電源アダプターと電源ケーブルを使用します。
- ・カメラの電源が入りネットワークが設定できる状態になると、LED が速く青で点滅します。
- 3. Ethernet ケーブル(別売)で、ルータの LAN ポートにカメラを接続します。
- カメラがインターネットに接続されると、LED がゆっくりと青で点滅します。



- 4. EZVIZ にカメラを追加します。
 - EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
 - ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェ イスを開きます。
 - クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。



- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをアプリに追加します。

2. オプション B:ワイヤレス接続

- 1. カメラの電源ポートに電源アダプタを接続します。
- 2. 電源アダプタを電源コンセントに接続します。
- カメラに同梱されている電源アダプターと電源ケーブルを使用します。
 カメラの電源が入りネットワークが設定できる状態になると、LED が速く青で点滅します。



- 3. EZVIZ にカメラを追加します。
 - EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
 - ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェ イスを開きます。
 - クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。



- EZVIZアプリウィザードにしたがってカメラをEZVIZに追加します。
 - ・ お使いの携帯電話が接続されている Wi-Fi にカメラを接続してください
 ・ Wi-Fi の周波数帯は 2.4 GHz でなければなりません。

リセットボタンを約4秒間長押しすると、カメラを再起動し、全部のパラメータをデフォ ルトにリセットできます。 い下のトラオ性ターには、レマルドボタンを約4秒時度振りしてください。

以下のような場合にはリセットボタンを約4秒間長押ししてください: ・カメラが Wi-Fi ネットワークへの接続に失敗した。

カメラを別の Wi-Fi ネットワークに接続したい。

設置

1. microSD カードの挿入(オプション)

- 1. カメラのカバーを取り外します。
- 2. micro SD カード (別売) をカードスロットに挿入します。
- 3. カバーを元通りに取り付けます。



👔 micro SD カードを挿入したら、使用する前に EZVIZ アプリでカードを初期化してください。

- EZVIZ アプリで、「Device Settings」(デバイス設定)インターフェイスの「Storage Status」(ストレージステータス)をタップして、SDカードのステータスを確認します。
- 5. メモリカードのステータスが「Uninitialized」(未初期化)と表示されている場合、 タップして初期化します。
- i ステータスが「Normal」(正常)に変わり、ビデオの保存ができるようになります。

2. 設置場所

- ・視界が遮られず、無線電波が良好な場所を選んでください。
- ・壁面がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
- ・レンズが直射日光を向いた状態でカメラを設置することはできません。

3. インストール手順

- 1. レンズから保護フィルムを剥がしてください。
- 2.ドリルテンプレートを清潔で平らな面に置きます。

3.(セメント壁の場合のみ) テンプレートに沿ってねじ穴を開け、アンカーを挿入し ます。

- 4. ネジで取付面にカメラを固定します。
- 5. 調整ネジを緩めます。
- 6. カメラ上部を回して適切な監視効果が得られるようにします。
- 7. 調整ネジを締め直します。



i micro SD カードスロットが下向きになっていることを確認してください。



EZVIZ アプリの操作

アプリインターフェイスはバージョンのアップデートにより異なり、お使いのスマートフォンにインストールされたアプリのインターフェイスが優先されます。

1. ライブビュー

EZVIZ アプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。 一般ですると、シートを認識したり、必要に応じて映像の解像 を選択することができます。



アイコン	説明
Ľ	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
\bigcirc	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	ポップアップ。現在使用している別のアプリ上に表示されているビ デオを表示します。
Ó	スナップショット。スナップショットを撮影します。
 D	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
\triangleleft	解像度。ビデオ解像度を選択します。
	マルチスクリーンライブ。タップすると、ウィンドウのレイアウトを 選択できます。

2. 設定



パラメータ	説明
インテリジェント検知	デバイスには、さまざまな検出タイプを選択できます。
通知	デバイスメッセージとEZVIZアプリ通知を管理できます。
音声設定	デバイスに関連する音声パラメーターを設定できます。
画像設定	デバイスに関連する画像パラメーターを設定できます。
照明設定	無効にすると、デバイスインジケータはオフになります。
CloudPlay	クラウドストレージをサブスクライブして管理できます。
録画リスト	マイクロ SD カードの容量、使用済み容量、空き容量をここ で確認できます。また、クラウドストレージサービスの有効 化または無効化もここで行うことができます。
セキュリティ設定	暗号化パスワードを使用してビデオを暗号化し、プライバシーエ リアをカスタマイズできます。
ネットワーク設定	接続ステータスを確認できます。
デバイス情報	ここでデバイス情報が確認できます。
デバイスをシェア	家族やゲストとデバイスを共有できます。
デバイスの再起動	タップしてデバイスを再起動します。
デバイスを削除	タップすると、EZVIZアプリからデバイスが削除されます。

EZVIZ との接続

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることが できます。プロセス中に問題が発生した場合は、**トラブルシューティング**を参照して ください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

- 1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
- 2. EZVIZアプリで、Device Settings (デバイス設定) ページの「Image Encryption」 (画像の暗号化)がオフになっている。
- 3. Alexa対応デバイス(Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV (全世代)、Fire TV stick (第 2 世代のみ)、Fire TV Editionスマートテレビな ど)を所有している。
- 4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウ ントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

- 1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games」 (スキルとゲーム) を選択します。
- 2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認 することができます。
- 3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、ENABLE TO USE (使用を有効にする) を タップします。
- 4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in (サインイン) をタップ します。
- Authorize (承認)ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
- 「EZVIZ has been successfully linked」(EZVIZが正常にリンクされました) と表示されますので、DISCOVER DEVICES(デバイスの検出)をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
- 7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices」(デバイス)を選択すると、デ バイスの下にすべての EZVIZ デバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアブリの「Smart Home」(スマートホーム)メニュー、またはAlexaの音 声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。 デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることがで きます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「show xxxx camera,」(xxxx のカメラを 表示)と話しかけることで、EZVIZ アプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を 変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか?

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

Alexaでデバイスのステータスが「Ofline」(オフライン)と表示されるのはなぜですか?

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起 動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがイ ンターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

Amazon Alexa の利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexa の公式サイトを ご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末 を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です:

- 1. 動作するEZVIZアプリ。
- EZVIZ アプリで「Image Encryption」(画像の暗号化)をオフにして、Device Settings (デバイス設定)ページの「Audio」(音声)をオンにします。
- 3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
- 4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

- 1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
- App Store または Google Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、 Google アカウントにログインします。
- 3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device」 (デバイスの設定)を選択して、設定画面に移動します。
- 4. **「Works with Google」(Googleと連携する)**をタップして「EZVIZ」と検索 すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
- 5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in (サインイン) をタップ します。
- Authorize (承認) ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアク セスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定し ます。
- 7. [Return to app] (アプリに戻る) をタップします。
- 8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサ ービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のある デバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてくだ さい。
- では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つの コマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE. Platform%3DAndroid&hl=en

FAQ

- Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。
- A: カメラの電源が入っていても、インターネットに接続されていない場合、ローカル 録画は継続されますが、クラウド録画は停止します。カメラの電源を切ると、どち らのビデオ録画も停止します。
- Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。
- A: 検知感度の下限値を設定します。なお、車両や動物もトリガーソースとなっている ことにご留意ください。
- Q: micro SD カードをローカルストレージとして使用するにはどうしたらよいで すか?
- A: 1. micro SD カードが挿入され、EZVIZ アカウントにカメラが追加されていること を確認してください。EZVIZ アブリを開き「Device Details」(デバイス詳細) インターフェイスを開きます。「Initialize Storage Card」(ストレージカードの 初期化)ボタンが表示された場合、まず micro SD カードを初期化する必要が あります。
 - 2. 初期設定では、動体検知の micro SD カード録画が有効になっています。
- Q: カメラがオンラインになっているときに、携帯電話がアラーム確認を受信できません。
- A: 1. お使いの携帯電話で EZVIZ アプリが実行されていて「動体検知通知 (Motion Detection Notification)」が有効になっていることを確認してください。
 - Android システムでは、アプリがバックグラウンドで起動していることを確認し、 iOS では、「設定 > 通知 (Settings > Notification)」でプッシュ通知機能を有効 にしてください。
 - それでもアラーム通知が表示されない場合、リセットボタンを約4秒間長押ししてカメラの設定を復元してください。
- Q: ライブ ビューや再生が失敗しました。
- A: ネットワークが確実に接続されていることを確認してください。ライブビューの 表示には十分な帯域幅が必要です。ビデオを最新の状態に更新するか、ネットワ ークを変更して再試行してみることもできます。

i 本デバイスに関するその他の情報につきましては、www.ezviz.com/jp を参照してください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

EZVIZ製品をお選びいただきありがとうございます。

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。当社は、ハイテク企業と して、ビジネス効率や生活の質の改善におけるテクノロジーの役割だけでなく、 不適切な使用による有害性についても徐々に気付いています。たとえば、ビデ過去 思は、リアルで完全、かつ明瞭な画像を録画することができます。このため、過去 を振り返ったり、リアルタイムで事実を保存するという高い価値が提供されます。 しかし、ビデオデータを不適切な方法で配信・使用・処理することによって、第三 者の正当な利権を侵害する結果にもなりえます。「善のための技術」を標榜する EZVIZでは、ご一緒によりよい社会を築くことができるよう、ビデオテクノロジー やビデオ製品のエンドユーザーの皆様に、該当法規や規則ならびに倫理的慣行の遵 守をお願いしています。次のイニシアチブを熟読してください。

1.人は皆、プライバシーの尊重を望んでおり、ビデオ製品の設置によってその期 待が裏切られることがあってはなりません。したがって、公共の場にビデオ製品を 設置する場合、妥当かつ効果的な方法で、警告通知を掲示し、監視範囲を明確に 示す必要があります。公共以外の場所にビデオ製品を設置する場合は、第三者の 利権を尊重する必要があります(利害関係者の同意を得た上でビデオ製品を設置 する、目立たないビデオ製品を設置しないなどが含まれるが、それだけに限定さ れない)。

2.ビデオ製品の目的は、特定の時間や空間において、特定の条件下で、実際の活動を記録することです。したがって、各使用者は、第三者の肖像やプライバシーなどの正当な権利を侵害しないように、まず、自己の権利範囲を適宜定義する必要があります。

3.ビデオ製品の使用中は、大量の生物学的データ(顔画像など)を含む現実の場 面から収集したビデオ画像データが継続的に生成され、そのデータが応用されたり 再処理されることがあります。ビデオ製品自体は、ビデオ製品によって収集された 画像のみに基づくデータの利用法に関する良否を判断することはできません。デー タを利用することで得られる結果は、データ管理者の使用方法や使用目的に左右さ れます。したがって、データ管理者は、該当法規・規則等の規範的要請をすべて遵 守するだけでなく、国際規範、社会道徳、公序良俗、一般的慣行など、法律で規定 されていない条件を尊重し、個人のプライバシーや肖像権などの利権を尊重する必 要があります。

4.ビデオ製品によって継続的に生成されるビデオデータを処理する際には、利害 関係者の権利や価値などの要求を常に考慮に入れる必要があります。この点におい て、製品のセキュリティやデータセキュリティは、極めて重要です。したがって、 エンドユーザーやデータ管理者は、全員、データセキュリティを確保し、データの 漏洩や不適切な開示や悪用を防止すべく、合理的かつ必要な対策を取る必要があり ます(アクセス管理を設定する、ビデオ製品の接続先として適切なネットワーク環 境(インターネットかイントラネットか)を選択する、ネットワークセキュリティ を確立して定期的に最適化するなどが含まれるがそれだけに限定されない)。

5.ビデオ製品は世界中の治安維持に大きく貢献しており、こうした製品が社会生 活の様々な面で積極的な役割を果たしていると信じています。ビデオ製品の悪用に よって人権が踏みにじられたり、ビデオ製品が犯罪行為に利用されることは、技術 革新や製品開発の原則に反しています。従って、各使用者は、すべての製品が、適 切かつ合理的な方法で誠意をもって使用されることを確実にするため、自己の所有

する製品の用途を評価して追跡する機構を確立しなければなりません。